

Утвержден
Приказ №20 от 14.02.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению детский сад №21 «Светлячок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационный ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационный стендах в помещении организации	Обновление на информационный стендах информации: охрана труда, антитеррористическая безопасность, правила дорожного движения и т.д.	постоянно	Кривошеева Е.А., воспитатель, ответственный за ОТ и ПБ	Наличие на информационный стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с полуучателями услуг и их функционирование	Создать форму для электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам «Обратная связь», создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020г. постоянно	Кшуева А.А., воспитатель, ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Своевременное обновление информации на сайте ДООУ	31 декабря 2020 года

	Создать раздел 'Независимая оценка качества услуг оказания услуг'. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества услуг оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	постоянно	Кипуева А.А., воспитатель, ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Своевременное обновление информации	31 декабря 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории. Прилегающей к зданию ОУ, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОУ	По мере поступления финансирования	Остроухова Д.А., завхоз		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Работникам организации, пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в ОУ	По мере поступления финансирования	Остроухова Д.А., завхоз		

*Примечание в МБДОУ детский сад №21 «Светлячок» в течение 2018-2019 учебного года детей инвалидов не было.

Заведующая МБДОУ детский сад №21 «Светлячок»

О.В. Санникова

