

**План работы по повышению качества оказания услуг
МБДОУ детский сад №21 «Светлячок», по результатам проведения
независимой оценки качества в 2017 году.**

1. Повышение открытости и доступности информации об организации

п/п	Мероприятия	Сроки
1.	Для повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:	В работе
1.1	Организовать проведение семинаров с сотрудниками по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, ФИО и должность сотрудника	В работе
2.	Для предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:	В работе
2.1.	Обеспечить подготовку наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснений по заданным вопросам	Постоянно
2.2	При подготовке ответов давать не только ссылку на сайт организации, но и пояснения по конкретно заданным вопросам. Если в поступившем обращении недостаточно информации для полного ответа, то постараться уточнить необходимые данные, а затем подготовить ответ	Постоянно

2. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

1	Материально-техническое и информационное обеспечение	
1.1.	пополнить предметно-развивающую среду интерактивным оборудованием и игровым материалом	В соответствии с финансированием
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
2.1	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В работе
2.2	Провести для родителей конференцию по питанию	В работе
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
3.1.	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	В работе
4.	Наличие дополнительных образовательных программ	
4.1	Разработка дополнительных образовательных программ	

5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	
5.1.	Организация участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, проектах	В работе
6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
6.1.	Привлечение квалифицированных кадров в ДОУ: педагога-психолога, учителя-логопеда	В работе
7.	Наличие условий организации и обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	
7.1.	Провести работу по улучшению доступности для всех категорий клиентов, в том числе для маломобильных.	По мере поступления финансирования